



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis: Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Eclair Gebak.

2. Toepasselijkheid

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Eclair Gebak. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant van Eclair Gebak te kennen deze voorwaarden te accepteren.

3. Bestellingen

De opdrachtgever kan een bestelling opgeven in één van de winkels of per internet (www.eclairgebak.nl). Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, email of internet is de overeenkomst een feit. Eclair Gebak behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgave van reden. Dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling. Bestellingen van bruidstaarten dienen minimaal 2 weken van te voren bij ons bekend zijn. De opdrachtgever bevestigt dat alle details in de offerte correct zijn als deze de offerte goedkeurt en de bestelling plaatst. Onze voorkeur is schriftelijk maar een mondelinge goedkeuring is ook bindend. Taarten zonder of met afbeeldingen dienen minimaal 1 week van te voren bekend te zijn. Een logo/afbeelding op de taart wordt middels eetbare inkt op een eetbare ondergrond geprint. Het logo en/of de afbeelding dient door de opdrachtgever in JPEG. Afwijkingen wat betreft kleur kunnen mogelijk zijn. Bestellingen geplaatst via een trouwlocatie dienen minimaal een week voor de leverdatum bij ons bekend te zijn. Prijzen worden vooraf gegeven en betaling geschiedt in dit geval door opdrachtgever aan de trouwlocatie. Indien trouwlocaties vragen om serveerkosten, dan betreft dit een overeenkomst tussen de trouwlocatie en de opdrachtgever. Deze kosten moeten door de opdrachtgever worden betaald en vallen niet onder onze diensten.

4. Bezorging en levertijden

Bezorgingen vinden in het algemeen plaats van maandag tot en met zaterdag tussen 08.30 uur en 21.00 uur. Eclair Gebak behoudt het recht om af te wijken van bovengenoemde leveringstijden. Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. De taarten worden afgeleverd bij u thuis of op het vooraf afgesproken adres. Eclair Gebak is niet verantwoordelijk voor de interne aflevering. Eclair Gebak garandeert een product van hoge kwaliteit maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor onvoorziene omstandigheden, zoals extreem weer, transport problemen, ongelukken, arbeidsonenigheden of stakingen, en andere oorzaken buiten onze invloed. Een vertraging van levering zal geen grond zijn voor een korting of terugbetaling. Eclair Gebak is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product veroorzaakt door een gast, cateraar, of personen anders dan het Eclair Gebak personeel. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat er een veilige plaats is om de taart te plaatsen. Eclair Gebak is niet verantwoordelijk voor het leveren van gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes, taart mes of voor het aansnijden van de taart.

5. Prijzen

Alle prijzen gegeven in een offerte en factuur zijn inclusief 9% BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.

6. Betaling

Bruidstaarten dienen voor de bruiloft volledig door opdrachtgever aan Eclair Gebak betaald te zijn. Na goedkeuring van de offerte volgt er een factuur. Deze dient voor 30% aanbetaald te worden om uw bestelling definitief te maken. Twee weken voor de bruiloft moet het rest bedrag worden over gemaakt. Bij storno van de betaling of aanpassingen van de opdracht kunnen extra administratiekosten in rekening gebracht worden en/of kan de bestelling worden geannuleerd door Eclair Gebak.

7. Overdracht van risico en eigendom

Het risico van het geleverde gaat van Eclair Gebak over naar de klant, zodra de aflevering heeft plaatsgevonden op een door opdrachtgever gewenste locatie. Dit geldt ook bij leveringen aan Horecagelegenheden in opdracht van de klant. Eclair Gebak is niet meer verantwoordelijk voor het product zodra de overdracht op locatie of in de winkel heeft plaatsgevonden. Eclair Gebak kan de opdrachtgever op verzoek adviseren over de beste koel en bewaar mogelijkheden van het product, maar draagt hiervoor nooit de verantwoordelijkheid omdat Eclair Gebak na levering niet meer aanwezig is bij het product en daardoor geen invloed heeft op de omstandigheden.



Kloosterstraat 34
6051 JC Maasbracht
Kvk nummer: 14117938

Telefoon +31 (0) 647 117 282
E-mail info@eclairgebak.nl



8. Aansprakelijkheid

Eclair Gebak kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata, druk,- en/of zetfouten van logo en/of tekst. Eclair Gebak is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Eclair Gebak is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Eclair gebak komen. Producten van Eclair Gebak kunnen melk, granen, noten, cacao, of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Hoewel alle voorzorgsmaatregelen zullen worden getroffen in het geval van bekende allergieën, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om de gasten te informeren. Eclair Gebak is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties.

9. Annulering

Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met Eclair Gebak. Eclair Gebak kan niet garanderen dat de bestelling geannuleerd kan worden. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Bij annulering tot 4 weken voor de levering zal 50% van de aanbetaling terugbetaald worden. Wijzigingen aan het ontwerp nadat de offerte door de opdrachtgever is goedgekeurd kan leiden tot extra kosten. Alle wijzigingen van de bestelling zijn afhankelijk van beschikbaarheid en dienen schriftelijk en niet later dan twee weken voor levering ingediend te worden.

10. Klachten

Voor klachten en vragen kunt u terecht bij onze winkel of per email. Er zal dan z.s.m. contact met u worden opgenomen. Indien mogelijk, eventuele producten aanleveren als voorbeeld van u klacht. Klachten worden altijd terug gekoppeld met de trouwlocaties om na te gaan of de klachten echt gegrond zijn. Wij kunnen u niet garanderen dat bij klachten een bepaald bedrag kan worden terug gestort.

11. Privacy

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

12. Uitstraling

De uitstraling van onze producten kan afwijken van de producten getoond op www.eclairgebak.nl

13. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Eclair Gebak en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

14. Overig

Eclair Gebak behoudt het recht om foto's van het product te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding. Eclair Gebak behoudt het recht om lastminute beslissingen te nemen over het ontwerp met als doel om onze kwaliteitsstandaard te waarborgen. Taartstukken worden standaard gerekend als 3,0cm x 5,0cm x 10cm (b/l/h).



Kloosterstraat 34
6051 JC Maasbracht
Kvk nummer: 14117938

Telefoon +31 (0) 647 117 282
E-mail info@eclairgebak.nl